



## Faits & chiffres

<b>Raison sociale</b>	railtour suisse sa
<b>Sites</b>	Berne et Genève
<b>Marques</b>	railtour, Frantour, ACS Reisen, tourmark
<b>Fondation</b>	Frantour en 1969 railtour en 1972 (rachat de ACS-Reisen AG en 2004) Fusion en 2010
<b>Actionnariat</b>	DER Touristik, CFF, actionnaires minoritaires
<b>Domaines d'activité</b>	<p><b>Voyagiste outgoing</b> - <a href="http://railtour.ch">railtour.ch</a> <a href="http://frantour.ch">frantour.ch</a> <a href="http://acs.ch/reisen-de">acs.ch/reisen-de</a> Voyages en train dans le monde entier, villes d'Europe, France, Allemagne, voyages en groupe, voyages culturels et musicaux</p> <p><b>Voyagiste incoming</b> - <a href="http://riltoureuropa.com">riltoureuropa.com</a> Offres sur mesure, groupes, voyages en train à destination de la Suisse et de toute l'Europe</p> <p><b>Technologie - IT</b> Leader du marché dans le développement d'une plateforme de réservation en ligne pour l'assemblage de forfaits train + hôtel + activités</p> <p><b>Agence Marketing et RP</b> - <a href="http://tourmark.ch">tourmark.ch</a> Marketing des destinations sur le marché suisse</p>
<b>Directeur Général</b>	Werner Schindler (depuis 2000)
<b>Salariés</b>	environ 100 collaborateurs/trices
<b>Langues au Customer Care Center</b>	français, allemand, anglais, italien
<b>Distribution</b>	Offline: plus de 1500 agences de voyages dans toute la Suisse, clients incoming en Europe et dans le monde entier  Online: e-shop/Internet-Booking-Engine via ses propres sites web Partenaires affiliés tels que CFF, Kuoni, Helvetic Tours, lastminute, BLS, Erlebnis Schweiz

### railtour suisse sa

Bernstrasse 164, CH-3052 Zollikofen, Téléphone: +41 (0)31 378 00 00

[info@railtour.ch](mailto:info@railtour.ch) [railtour.ch](http://railtour.ch)