



## Zahlen und Fakten

<b>Firmenname</b>	railtour suisse sa
<b>Standorte</b>	Bern und Genf
<b>Handelsmarken</b>	railtour, Frantour, ACS Reisen, tourmark
<b>Gründung</b>	Frantour gegründet 1969 railtour gegründet 1972 (Übernahme von ACS-Reisen AG 2004) Zusammenschluss 2010
<b>Aktionäre</b>	DER Touristik, SBB, Minderheitsaktionäre
<b>Geschäftsfelder</b>	<p><b>Reiseveranstalter Outgoing</b> - <a href="http://railtour.ch">railtour.ch</a> <a href="http://frantour.ch">frantour.ch</a> <a href="http://acs.ch/reisen-de">acs.ch/reisen-de</a> Spezialist für Städte- und Bahnreisen, Kultur- und Gruppenreisen sowie Bahnerlebnisse weltweit</p> <p><b>Reiseveranstalter Incoming</b> - <a href="http://raltoureurope.com">raltoureurope.com</a> Massgeschneiderte Pauschalangebote, Gruppenreisen und Bahnprodukte in der Schweiz und Europa</p> <p><b>IT Technologie</b> Markführend in der Entwicklung der online Buchungsplattform mit Fokus auf Paketierung Bahn + Hotel + Aktivitäten</p> <p><b>Marketing und PR Agentur</b> - <a href="http://tourmark.ch">tourmark.ch</a> Destinationsmarketing im hochwertigen Quellmarkt Schweiz</p>
<b>Geschäftsführer</b>	Werner Schindler (seit 2000)
<b>Anzahl Mitarbeiter/-innen</b>	ca. 100 Mitarbeiter/-innen
<b>Sprachen im Customer Care Center</b>	deutsch, französisch, englisch, italienisch
<b>Vertriebswege</b>	Offline: über 1500 Reisebüros in der ganzen Schweiz, Incoming-Partner in Europa und weltweit  Online: E-Shop/Internet-Booking-Engine auf eigenen Websites Affiliate Partnerschaften z.B. SBB, Kuoni, Helvetic Tours, lastminute, BLS, Erlebnis Schweiz