



## Enthftungserklärung COVID-19

Geschätzte Kunden

Wir beziehen uns auf Ihre Buchung und danken Ihnen für das unserem Unternehmen entgegengebrachte Vertrauen.

Hiermit erhalten Sie wichtige Informationen im Zusammenhang mit der Coronavirus-Pandemie und Ihrer geplanten Reise. Wir bitten Sie, dieses Schreiben zum Zeichen Ihres Einverständnisses zu unterschreiben und an uns zu retournieren. Vielen Dank!

### Information:

Im Zuge Ihrer Buchung wurden Sie über die aktuell geltenden Bestimmungen informiert:

#### - **Hygienemassnahmen und Verhaltensregeln**

Grundsätzlich gelten die allgemeinen Hygienemassnahmen nach den eigenen Hygienekonzepten und Standards des jeweiligen Leistungsanbieters (Flug, Hotel etc.). Unter anderem können seitens Leistungsanbieter und/oder lokalen Behörden eine Maskenpflicht oder andere Hygienevorschriften auferlegt werden.

#### - **Einreisebestimmungen**

Wegen der Ausbreitung des Coronavirus haben diverse Länder ihre Einreisebestimmungen angepasst und über Massnahmen wie z.B. Gesundheitskontrollen, Nachweis eines Negativ-Tests etc. verfügt. Reisende müssen sich deshalb zwingend vor einer neuen Reise über die Einreisebestimmungen des Zielgebietes laufend informieren.

Für BürgerInnen anderer Staaten gelten möglicherweise abweichende Bestimmungen. Bitte erkundigen Sie sich beim Konsulat oder der Botschaft des Einreiselandes oder wenden sich an uns.

Aufgrund der sich schnell ändernden Situation gibt es keine abschliessenden Listen oder Aufstellungen der verschiedenen Massnahmen. Die Bestimmungen der einzelnen Länder, Reedereien und Fluggesellschaften können kurzfristig ändern.

Die Einhaltung der Einreisebestimmungen liegt in der Verantwortung des Kunden. Bitte beachten Sie, dass wir keine Haftung für nicht eingehaltene Vorschriften (z.B. verweigerte Einreise) oder damit verbundene Mehrkosten (z.B. Negativ-Test) übernehmen können. Bitte informieren Sie sich selbständig über Änderungen der Vorschriften bis zu Ihrer Abreise.

#### - **Quarantäne Liste**

Personen, die aus einem Staat oder Gebiet mit hohem Infektionsrisiko in die Schweiz einreisen, müssen während zehn Tagen in Quarantäne. Die Liste der Länder und weitere Informationen finden Sie auf der BAG Seite «Quarantänepflicht für Einreisende» ([Neues Coronavirus: Quarantänepflicht für Einreisende](#)). Sollte Ihr Reiseziel zum Zeitpunkt Ihrer Reise nach wie vor auf der vom BAG publizierten Quarantäne-Liste vorhanden sein, sind die Vorgaben gemäss BAG zu erfüllen.

Befindet sich Ihr Reiseziel bei Buchungsabschluss auf der BAG Liste, wurden Sie über die Quarantänepflicht nach Ihrer Rückreise in die Schweiz informiert und können diesbezüglich keinen Schadenersatzanspruch gegenüber RTS oder des Reiseveranstalters erheben.

#### - **Impfpflicht**

Für die gebuchte Reise in Ihr gewünschtes Zielgebiet wird möglicherweise zum Reisezeitpunkt eine COVID-19-Impfung vorausgesetzt. Falls eine Impfung aus persönlichen Gründen nicht möglich ist und Sie dadurch die Reise nicht antreten können, gelten bei einer Umbuchung oder Annullation die allgemeinen Reise- und Vertragsbedingungen (ARVB).

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie als Kunde(n), dass Sie von Ihrer Buchungsstelle bzw. raitour suisse sa (RTS) vor Vertragsabschluss über diese Informationen sowie die allgemeinen Reise- und Vertragsbedingungen (ARVB) von RTS oder die des auf Ihren ausdrücklichen Wunsch gebuchten Reiseveranstalters informiert wurden.

.....  
DATUM

.....  
UNTERSCHRIFT

Selbstverständlich werden wir Ihre Ferienreise, trotz erschwerten Reisebedingungen, professionell organisieren. Wir bitten jedoch um Ihr Verständnis über mögliche Änderungen, insbesondere geänderten Einreisebestimmungen der jeweiligen Staaten oder bei Leistungsträgern wie Airlines/Hotels aufgrund der aktuellen Entwicklung der Pandemie.

Wir wünschen Ihnen bereits jetzt eine schöne und erholsame Ferienzeit!

Freundliche Grüsse

railtour suisse sa